



HOME BANKING

Le operazioni bancarie non sono mai state così semplici.

Una strategia di digital onboarding è offrire una guida virtuale che accoglie e accompagna clienti e dipendenti alla corretta fruizione dei servizi online della propria Banca o Assicurazione.

Basta code agli sportelli. Le **Digital Adoption Platform** sono preziose alleate dell'Istituto finanziario perché supportano il compimento delle operazioni digitali più complesse stando comodamente a casa, riducono le richieste di supporto e attivano processi di **self-learning** a sostegno dell'autonomia digitale degli utenti.

Newired è la DAP più apprezzata dagli utenti secondo Software Review Recognition 2024.



Newired semplifica la navigazione all'interno delle applicazioni aziendali web grazie all'utilizzo di guide contestuali, in modo semplice, intuitivo e 100% code free.

PERCHÈ SCEGLIERE UNA DAP



Formazione continua e supporto operazioni home banking



Miglioramento efficienza UX sulle piattaforme aziendali



Data-driven insights per un miglioramento continuo delle applicazioni e/o servizi offerti

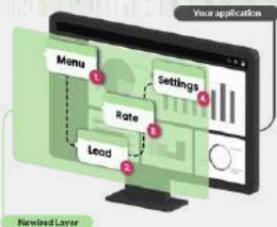


Riduzione errore umano e miglioramento sicurezza complessiva delle operazioni

Perché scegliere Newired come Digital Adoption Platform/Solution (DAP/DAS)

Contenuti in-app per l'onboarding

Newired offre un'ampia varietà di **elementi visivi in-app** che consentono agli utenti di eseguire operazioni anche complesse, in completa autonomia.



Guida cross-application

Newired permette all'utente di eseguire percorsi contestuali all'interno di applicazioni diverse (**cross-application**) in un unico e fluido processo.



Insight & analytics

La dashboard di Newired fornisce report accurati e monitora la **soddisfazione dell'utente finale** in un'ottica di miglioramento continuo.

Creazione contenuti code-free

Grazie all'editor Newired servono **pochi minuti e zero competenze tecniche** per creare percorsi contestuali sull'applicazione target.

Content versioning

Dall'editor Newired è possibile monitorare l'intero **ciclo di vita dei contenuti** ma anche modificare e testare le guide contestuali prima della pubblicazione live.

Sicurezza & Privacy

Newired è l'**unica DAP** che consente di scegliere se raccogliere o meno i dati, quali raccogliere (anonimi o privati) e dove memorizzarli. **100% GDPR compliant.**



DAP LEARNING CURVE



PROFESIA
a company of lynx group

TEL +39.011.0120371
MAIL sales@profesia.it

