

## PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

L'onboarding digitale del cittadino non è mai stato così semplice.

La chiave per una PA vicina ai cittadini è la **democratizzazione dei processi digitali**.

I servizi online devono essere alla portata di tutti: giovani e anziani, italiani e stranieri, nativi digitali e non.

Le **Digital Adoption Platform** sono preziose alleate perché aiutano a compiere operazioni digitali complesse stando comodamente a casa, riducono le richieste di supporto e attivano processi di **self-learning** a sostegno dell'autonomia digitale degli utenti.

Newired è la DAP più apprezzata dagli utenti secondo Software Review Recognition 2024.



Newired semplifica la navigazione all'interno delle applicazioni aziendali web grazie all'utilizzo di guide contestuali, in modo semplice, intuitivo e 100% code free.

### PERCHÈ SCEGLIERE UNA DAP



Automatizza e semplifica i processi digitali, riducendo i tempi di formazione e supporto.



Migliora UX Experience delle applicazioni, rendendole più intuitive e accessibili.



Data-driven insights per un miglioramento continuo delle applicazioni e/o servizi offerti



Garantisce l'adesione alle normative e ai protocolli di sicurezza.

## Perché scegliere Newired come Digital Adoption Platform/Solution (DAP/DAS)

### Contenuti in-app per l'onboarding

Newired offre un'ampia varietà di **elementi visivi in-app** che consentono agli utenti di eseguire operazioni anche complesse, in completa autonomia.

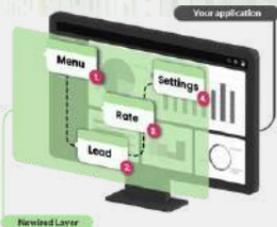
### Guida cross-application

Newired permette all'utente di eseguire percorsi contestuali all'interno di applicazioni diverse (**cross-application**) in un unico e fluido processo.



### Insight & analytics

La dashboard di Newired fornisce report accurati e monitora la **soddisfazione dell'utente finale** in un'ottica di miglioramento continuo.



### Creazione contenuti code-free

Grazie all'editor Newired servono **pochi minuti e zero competenze tecniche** per creare percorsi contestuali sulla tua applicazione.

### Content versioning

Dall'editor Newired è possibile monitorare l'intero **ciclo di vita dei contenuti** ma anche modificare e testare le guide contestuali prima della pubblicazione live.

### Sicurezza & Privacy

Newired è l'**unica DAP** che consente di scegliere se raccogliere o meno i dati, quali raccogliere (anonimi o privati) e dove memorizzarli. **100% GDPR compliant.**



## DAP LEARNING CURVE



**PROFESIA**  
a company of lynx group

TEL +39.011.0120371  
MAIL sales@profesia.it



## Basta code agli sportelli per il cittadino

La Buona Amministrazione digitale è un diritto costituzionale

### DIRITTO ALL'USO DELLE TECNOLOGIE

Art. 3 CAD

I cittadini e le imprese hanno diritto di **interagire** con le PA utilizzando le tecnologie digitali, la cui adozione deve essere promossa al fine di ridurre il **digital divide** e migliorare l'efficienza dell'**azione amministrativa**.



Newired supporta i principi enunciati nell'**articolo 3 del CAD**, promuovendo l'uso diffuso e inclusivo delle tecnologie digitali e migliorando la qualità dei servizi pubblici.



### ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA DEI CITTADINI

Art. 8 CAD

Lo Stato promuove iniziative volte a favorire la diffusione della **cultura digitale** tra cittadini, migliorando la loro **qualità di vita** e la partecipazione alla vita sociale, culturale ed economica del tessuto cittadino.



Newired offre strumenti di formazione in-app, fornendo guide contestuali e tutorial interattivi che aiutano i cittadini a comprendere e utilizzare le tecnologie digitali, come previsto dall'**articolo 8 del CAD**.



### FORMAZIONE INFORMATICA DEI DIPENDENTI PUBBLICI

Art. 13 CAD

La PA deve assicurare attività di **formazione informatica** per i suoi dipendenti, accrescendo e **aggiornando** le loro **competenze** digitali, al fine di migliorare la **qualità dei servizi** e favorire l'innovazione amministrativa.



Newired permette di creare **contenuti formativi** personalizzati rispondendo alle specifiche esigenze di diverse amministrazioni e ruoli, assicurando una formazione mirata ed efficace.



### ACCESSIBILITÀ STRUMENTI INFORMATICI

Art. 9 CAD

Lo Stato promuove l'accessibilità degli strumenti informatici per favorire l'inclusione delle persone, specialmente quelle con disabilità. Le PA devono adottare le linee guida dell'AgID e realizzare siti web / applicazioni mobili accessibili.



Newired supporta le pubbliche amministrazioni nell'implementazione delle **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)**, che sono gli standard internazionali riconosciuti per l'accessibilità dei contenuti web.